

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和 4年 4月 1日

事業所名:ホーリービンゴ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	室内見学及び体験を行い保護者や本人に確認してもらっている	広い場所で落ち着いて過ごせている	個別のプログラム等も充実させていく
	2 職員の適切な配置	保育士1名 指導員1名 児童発達管理責任者1名	送迎時の子供の様子を見て判断している	利用者の数が減っているためなるべく他社とのかわりが持てるよう配慮する
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	ワンフロアでフラットなので肢体不自由児もゆったり過ごせている	体を伸ばしたり 入浴後リラックスできる	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	肢体不自由児が過ごすので畳フロア等の清潔に心掛けている	特になし	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	スタッフミーティングにて情報共有を行う		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	なし		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	法人内研修を行う		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	面接時や面会時での話し合いや送迎時の担任との会話を参考にニーズに沿った計画を作成		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個人に応じた活動を社会生活への適応を考慮したプログラムを実施している	問題なしとの回答有	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個人個人の支援に必要な項目の設定および支援を組み込んでいる		
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に沿った支援を行っている	特に問題なし	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフ間で話し合い臨機応変なプログラムを実施している		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	送迎時間等やメリハリのある生活を送れるよう考慮している	問題定義なし	
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	外部講師によるプログラムや外出等工夫している		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	口頭での確認及び連絡板に書き込み変更等の対応		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	記録の記入 情報の共有は当日行う		
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	行っている		
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	行っている			
1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	可能な限り参加している		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当なし		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当なし		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	支援学校との交流は行っている		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	行っている		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	可能な限り参加している		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ等もあり実現していない		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	同上		
	保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	行っている	問題なしとの回答有
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		行っている	問題なしとの回答有	
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		現在は行っていない		
4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		面談等で図っている		
5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		行っている	電話や面接にて対応してもらった	
6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		コロナ等もあり実現していない		
7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		迅速な対応を心がけている		
8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		行っている		
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		法人の会報等に情報を盛り込んでいる	受け取っている	
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応		慎重に対応している		
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	行っている		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回行う		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修をしている		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	各個人が意思の指示書に基づき作成した装具や車いす以外に拘束することはない		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	該当なし		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	行っている		